

## RESERVAS AÉREAS (AMADEUS)



### CONTENIDOS

Curso oficial de Amadeus de reservas aéreas a través de la Plataforma Amadeus, que presenta nuevas funcionalidades y mejoras en el uso del Sistema en el entorno y transaccional, con información totalmente actualizada.

El Alumno al finalizar el curso, obtendrá dos certificados, el de asistencia/aprovechamiento emitido por el centro impartidor y una segunda acreditación oficial, siempre y cuando el alumno supere la evaluación final emitido por Amadeus.

- 1.- Introducción al sistema y perfil de agencia
  - 1.1 Acceso al sistema
  - 1.2 Páginas de ayuda
  - 1.3 Codificación
- 2.- Disponibilidad
  - 2.1 Programación de vuelos
  - 2.2 Disponibilidad de vuelos
  - 2.3 Tipos de acceso
- 3.- Elementos obligatorios de la reserva
  - 3.1 Nombres de los pasajeros
  - 3.2 Reserva de plazas en uno o más vuelos

- 3.3 Contactos (teléfonos y direcciones de correo electrónico)
- 3.4 Situación del billete (emitido y tiempo límite)
- 3.5 Interpretar y variar los códigos de estado
- 3.6 Recuperación de reservas
- 3.7 Modificación de reservas
- 4.- Elementos opcionales de la reserva
  - 4.1 Introducir elementos internos (notas)
  - 4.2 Introducir elementos confidenciales (notas privadas)
  - 4.3 Enviar información a una compañía aérea
  - 4.4 Solicitar servicios especiales a una compañía aérea
  - 4.5 Utilizar el sistema como agenda para recordar asuntos
  - 4.6 Recuperación de reservas
  - 4.7 Modificación de reservas
  - 4.8 Histórico de reservas
- 5.- Pasajeros Frecuente
- 6.- PNR Obsoletos
- 7.- Sistema de colas